

### Conclusiones

- La caracterización de las personas empadronadas permite reconocerlas en un doble vínculo con la sociedad chilena. Por una parte, una parte de ellas presenta importantes vínculos con el país, sea por arraigo laboral, familiar o ambos. Sin embargo, estos vínculos aún no son reconocidos por el Estado, lo que dificulta la plena inclusión de estas personas en el país.
- Mayoritariamente, las personas empadronadas ven en Chile su lugar de residencia permanente. Esto se relaciona con el desarrollo de vínculos sociales, familiares y laborales, que les permiten proyectarse en el país. Este arraigo es evidente a pesar de su situación migratoria actual, la cual esperan regularizar. Ven en el empadronamiento un paso crucial, no solo como un proceso administrativo, sino como una puerta de entrada hacia una mayor estabilidad y plena integración en la sociedad chilena.
- Es necesario mejorar el acceso a los sistemas de protección internacional (incluido el acceso a permisos de residencia por motivos humanitarios), revisando los mecanismos y la propia documentación de aquellas personas que presentan más dificultades con sus países de origen. En este contexto, es relevante subrayar que el 24% de las personas encuestadas declara haber sido víctima de violencia, amenaza o intimidación en sus países de origen. Esto implica mirar las herramientas existentes en la normativa chilena, para responder a desplazamientos forzados, especialmente aquellos que se dan de forma masiva.



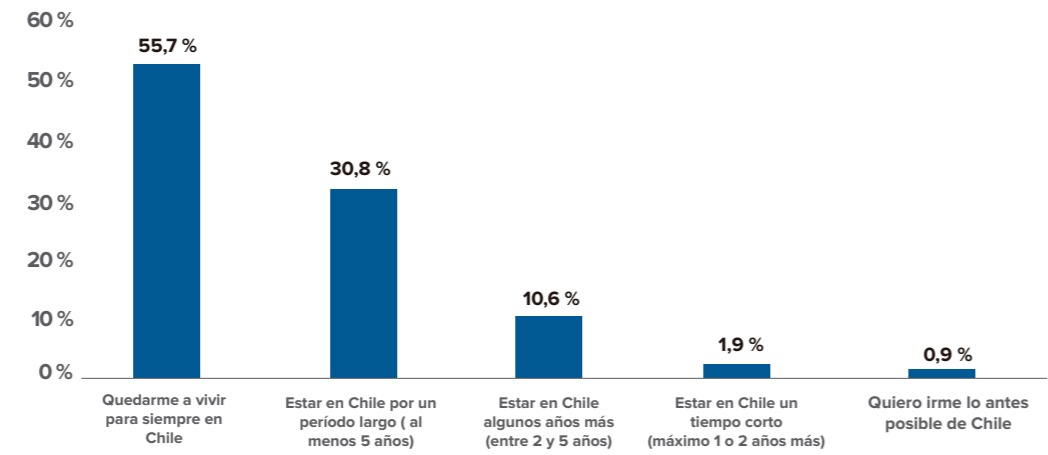
# Estudio de Caracterización de Personas Empadronadas (2024)

### Contexto

La caracterización de personas empadronadas, llevada a cabo por el Servicio Nacional de Migraciones (**Sernig**) junto con la Agencia de la ONU para los refugiados (**ACNUR**) y en colaboración con las consultoras **Nómade** Asesorías Migratorias y **EKHOS**, surge de la necesidad de identificar el perfil de las personas en situación migratoria irregular que finalizaron el proceso de Empadronamiento Biométrico, llevado a cabo por el Sernig y la Policía de Investigaciones. Este ejercicio permite evidenciar perfiles con arraigo familiar y/o laboral en Chile, así como identificar perfiles de personas con necesidades de protección internacional, que pudiesen acceder a un estatuto legal para el reconocimiento de la condición de refugiado, mecanismos de protección complementaria o a un permiso de residencia temporal por razones humanitarias, con el objeto de apoyar decisiones en materia de política migratoria en el futuro.

### Proyecciones en Chile

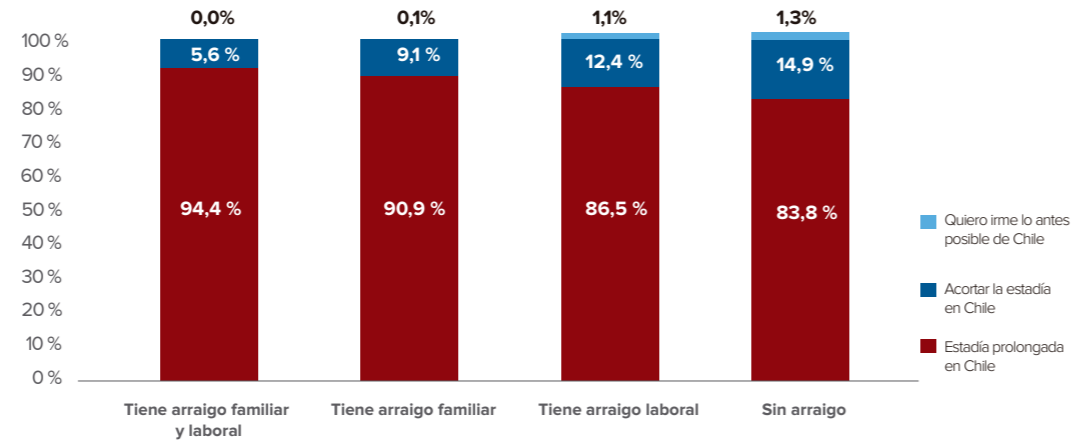
Gráfico N°11: Disposición a vivir en Chile



**Sobre la disposición a quedarse a vivir en Chile o irse del país, los resultados indican que el 55,7% tiene la intención de establecerse en el país, de manera permanente, mientras que el 30,8% se proyecta residiendo en Chile al menos cinco años más. Estas cifras sugieren un panorama positivo en términos de oportunidades laborales y demográficas para el futuro de Chile.**

En los grupos focales, los participantes compartieron sus proyecciones en Chile. En el ámbito familiar, muchos expresan el deseo de reunificar a su familia o poder visitarles en sus países de origen una vez que su estatus legal en Chile esté regularizado. En cuanto a las proyecciones laborales, algunos desean emprender, expandir o formalizar sus negocios, mientras que otros buscan convalidar sus títulos profesionales para acceder a empleos de mayor calidad. En el área educacional, hay quienes quieren reanudar sus estudios universitarios, interrumpidos por diversos motivos en sus países, aunque la mayoría se centra en el futuro educativo de sus hijos, quienes ya están establecidos en Chile.

Gráfico N°12: Tipo de arraigo y proyección de quedarse en el país



**Quiénes cuentan con arraigo familiar y laboral tienen una mayor intención de quedarse a largo plazo en Chile.**

### Principales Resultados

Perfiles de Personas Empadronadas:

Gráfico N°1: Género

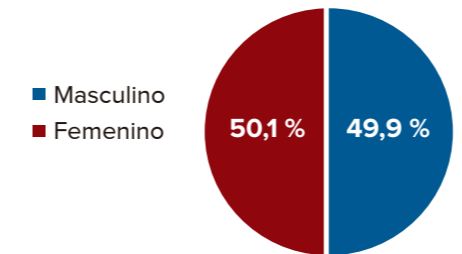


Gráfico N°2: Edad

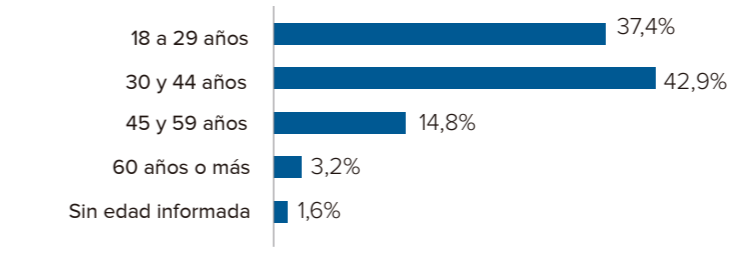


Gráfico N°3: Macrozona

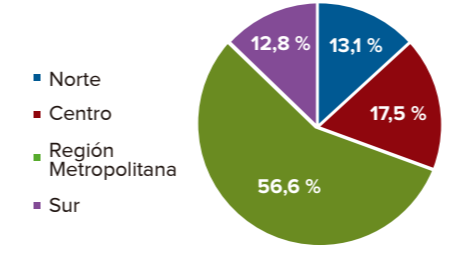
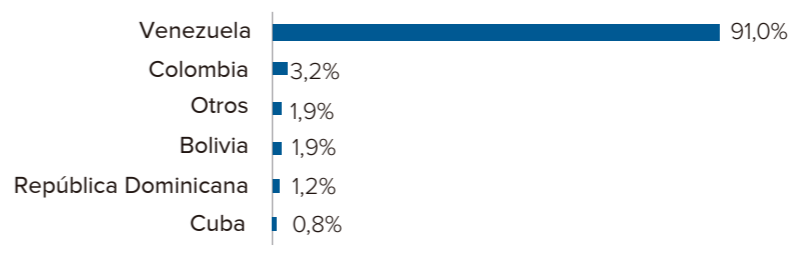


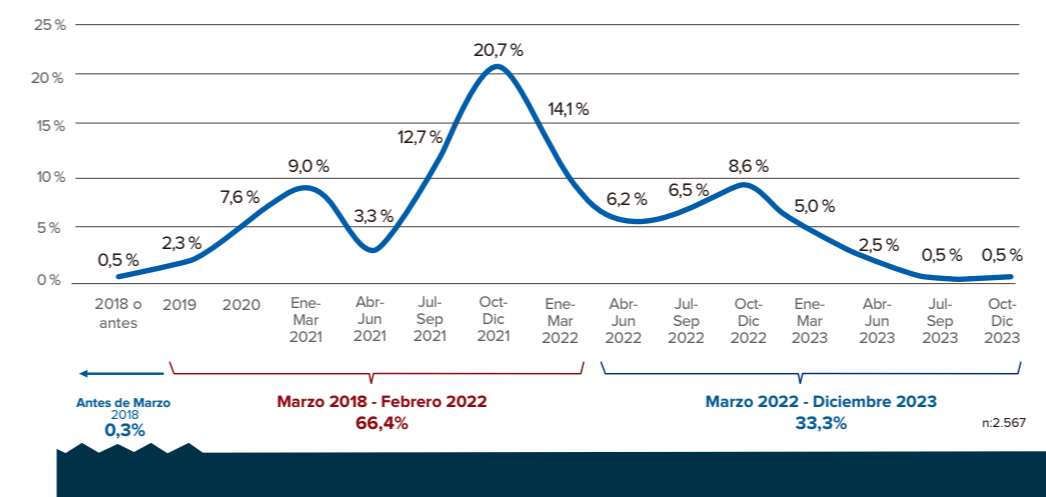
Gráfico N°4: País de nacimiento



La encuesta reveló una muestra equilibrada en género (50,1% mujeres y 49,9% hombres), con la mayoría de las personas (80,3%) en el rango de 18 a 44 años, reflejando una población joven y en etapas clave de su vida laboral y familiar. El 56,6% de los encuestados reside en la Región Metropolitana, probablemente debido a mayores oportunidades laborales y acceso a servicios. En cuanto a la nacionalidad, el 91% proviene de Venezuela, un dato que refleja el impacto de la crisis política y económica en ese país, que ha generado uno de los flujos de movilidad humana más grandes en la región.

### Fecha ingreso al país

Gráfico N°5: ¿En qué mes y año ingresó al país?



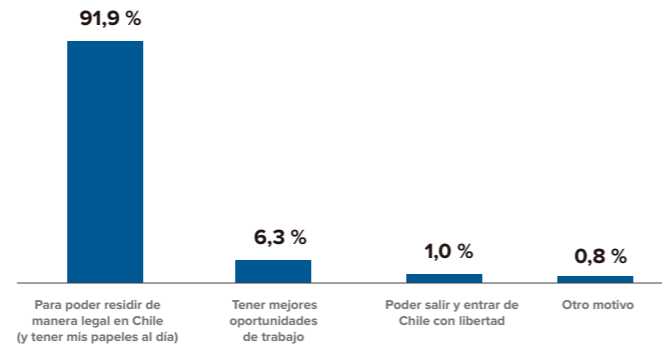
**La mayoría de los encuestados (66,4%) llegó a Chile entre marzo de 2018 y febrero de 2022. Por su parte, el 33,3% corresponde a quienes ingresaron entre marzo de 2022 y diciembre de 2023.**





## El proceso de empadronamiento

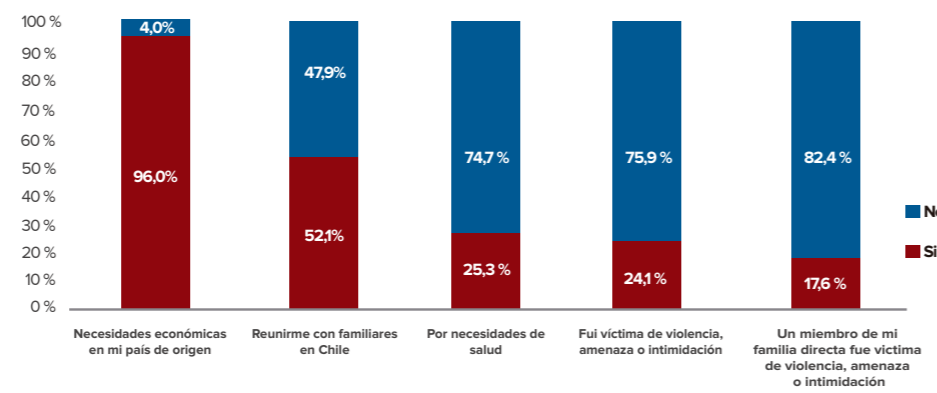
Gráfico N° 6: Motivo de inscripción en empadronamiento biométrico



Los participantes de los grupos focales vieron en el empadronamiento una oportunidad de seguridad y certidumbre, como camino para regularizar su situación y contribuir al país, acceder a mejores oportunidades laborales y favorecer una mayor proyección familiar en Chile.

## Trayectoria de las personas empadronadas

Gráfico N° 7: Razones para salir de su país



Las necesidades económicas son el principal motivo para dejar el país de origen, y Chile se presenta como una opción atractiva para acceder a mejores trabajos y lograr un desarrollo profesional: "De Latinoamérica, [Chile] es el país como más desarrollado o que mejor economía tiene, entonces es una de las razones por la que el venezolano viene para acá..." (Grupo Focal 3: Arraigo Laboral 1.1. Grupo mixto venezolano de entre 18 y 44 años).

Al desagregar por año de ingreso, se encuentran diferencias de motivos económicos como razón para salir de sus países. Así, entre quienes ingresaron el 2019 o antes, un 89,8% marcó esta opción; porcentaje que aumenta a 96,8% entre quienes ingresaron a Chile en 2023. La reunificación familiar fue otro de los motivos claves para salir del país, indicado por el 52,1% de los encuestados, especialmente entre mujeres (56,5% frente al 47,8% de hombres). Este porcentaje aumentó al 58% entre quienes ingresaron en 2020 o 2023. Esta razón fue más común en la Región Metropolitana (55%) y menor en el norte del país (45%), con porcentajes intermedios en el centro (50%) y sur del país (52%).

## Protección Internacional

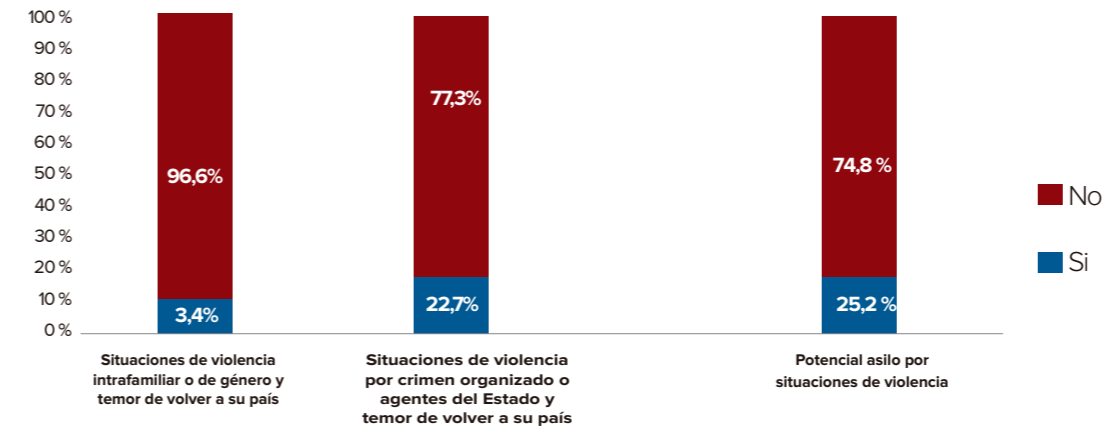
Gráfico N°8: Razones para salir de su país por situaciones de violencia



Un 24% de las personas encuestadas indicó haber sido víctima de violencia, amenaza o intimidación como motivo para salir del país, porcentaje que alcanzó un 18% al señalar que algún familiar sufrió estas vulneraciones. En ambos casos, los hombres reportan cifras más altas (29% y 21%) en comparación con las mujeres (19% y 14%). Del 24% de quienes fueron víctimas, un 52,9% fue por bandas del crimen organizado y el mismo porcentaje señaló que fue por acciones de agentes del Estado. Estos datos reflejan una dura realidad para quienes buscan protección y estabilidad al escapar de la violencia generalizada o puntual, tanto de grupos del crimen organizado como de agentes del Estado. Además, un 13% mencionó haber enfrentado violencia intrafamiliar o de género, lo que destaca la urgente necesidad de implementar medidas de protección para las mujeres víctimas de estas agresiones.

## Experiencias sobre la solicitud de asilo

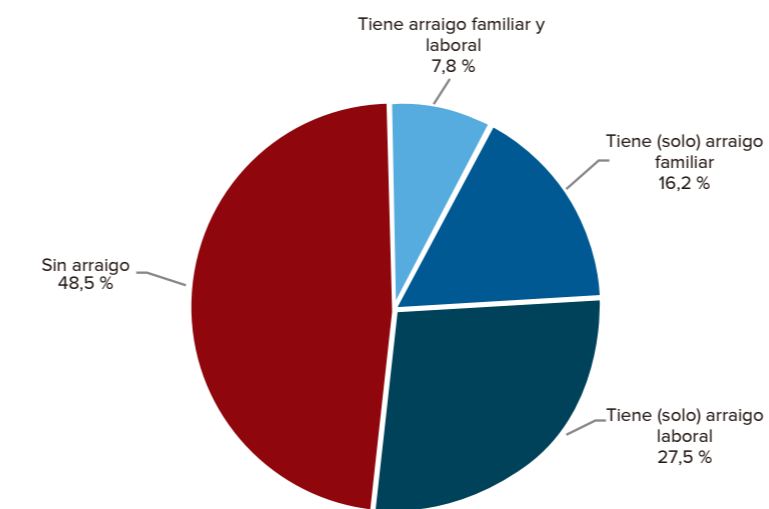
Gráfico N°9: Potenciales solicitantes de asilo



El estudio identificó que un 25,2% de los encuestados son potenciales solicitantes de asilo por haber sufrido violencia a manos del crimen organizado o agentes del Estado (22,7%) o por haber enfrentado violencia intrafamiliar o basada en género (3,4%) en sus países de origen. Sin embargo, según lo expuesto en los grupos focales, quienes inician el proceso para el reconocimiento de la condición de refugiado en Chile, enfrentan importantes barreras de acceso al sistema: la necesidad de contratar abogados puede resultar costosa; respuestas negativas debido a la falta de documentación que respalde las situaciones de violencia que han experimentado; rechazados a las solicitudes por insuficiencia de pruebas o porque los solicitantes ya habían iniciado trámites en otros países, como Colombia o Bolivia.

## Tipos de arraigo y sus manifestaciones

Gráfico N°10: Tipo de arraigo según vínculos laborales y/o familiares



En los grupos focales, se identificó que las personas en situación migratoria irregular a menudo obtienen trabajos precarios. Aunque valoran el respeto a los horarios y las relaciones laborales, la falta de documentación sigue siendo un obstáculo para acceder a contratos. Además, enfrentan dificultades para abrir cuentas bancarias, limitando su capacidad para gestionar sus salarios.

Los datos del estudio destacan la diversidad de experiencias de las personas refugiadas, solicitantes de asilo y migrantes en Chile, especialmente en sus vínculos laborales y familiares. Un 24% de los encuestados tiene arraigo familiar, ya sea por tener pareja chilena o extranjera con residencia definitiva, o hijos menores de 18 años chilenos o con algún tipo de residencia en Chile. Por otro lado, un 35,2% tiene arraigo laboral por contar con un contrato de trabajo o al menos una cotización en los últimos 12 meses (pensión o salud). Estos porcentajes también incluyen a quienes poseen doble arraigo, tanto familiar como laboral. Dentro de las personas con arraigo laboral, el 9,9% de este grupo ha completado educación superior, incluyendo educación técnica y profesional.

## Proceso de empadronamiento biométrico



## Metodología

Se diseñó un cuestionario en línea, que fue compartido por el Servicio Nacional de Migraciones a una muestra aleatoria y representativa del universo de personas mayores de 18 años que hubiesen participado y finalizado el proceso de empadronamiento biométrico, por macrozona (Norte, Centro, Sur y Región Metropolitana) y género. De los 5.311 correos enviados, el instrumento alcanzó unas 2.567 personas (encuestas válidas) entre el 2 y el 15 de abril de 2024, e incluyó tres módulos relacionados a: 1) Arraigo y protección; 2) Educación y situación laboral; 3) Ocupación y rubros. Asimismo, para evaluar la experiencia de los encuestados con el proceso de empadronamiento y contar con más información sobre su vida en Chile, se llevaron a cabo 7 grupos focales en línea entre el 2 y el 16 de mayo de 2024.