


Informe de Diálogos Participativos

“Un Servicio Nacional de Migraciones para todas y todos los niños en Chile”





Índice

 1. Introducción	1
 2. Metodología	2
 3. Resultados, sugerencias y reflexiones de los diálogos participativos “Un Servicio Nacional de Migraciones para todas y todos los niños en Chile”	3
 a. Sistema Migratorio	3
 b. Propuestas en torno al acceso a Derechos de la Niñez y Adolescencia Migrante en Chile	5
 c. ¿Qué desean para todas y todos los niños en Chile?	7
 4. Conclusiones	8
 Anexo 1: Presentación sobre funciones y participación ciudadana en el SERMIG	10



1. Introducción

Entre agosto y noviembre de 2023, el Servicio Nacional de Migraciones (SERMIG), atendiendo al Instructivo Presidencial para el Fortalecimiento de la Participación Ciudadana en la Gestión Pública 007/2022, el cual promueve la incorporación de grupos tradicionalmente excluidos, como niños, niñas y adolescentes en los mecanismos de participación ciudadana desarrollados por la administración del Estado, llevó a cabo dos diálogos participativos dirigidos a adolescentes entre los 12 y 17 años de edad de la Región Metropolitana y de la Región de O'Higgins.

De esta manera, con el título "Un Servicio Nacional de Migraciones para todas y todos los niños en Chile", tomando como marco el Mes de la Niñez y la Adolescencia, el 29 de agosto de 2023 se desarrolló la primera instancia en la cual participaron 24 jóvenes, en su mayoría migrantes, los cuales eran parte integrante de consejos consultivos comunales, centros de alumnos o activos participantes de otras experiencias de incidencia a nivel local. La actividad fue desarrollada en conjunto con equipos profesionales de las municipalidades de Independencia y Peñalolén.

El segundo diálogo participativo fue realizado en la ciudad de Rancagua el día 8 de noviembre de 2023. En el mismo participaron 36 estudiantes migrantes del Liceo Simón Bolívar de esta ciudad y contó también con la contribución de profesionales del propio Liceo y de la Municipalidad de Rancagua, específicamente la Oficina de Migración.

La decisión de trabajar colaborativamente con instituciones con arraigo local, especializadas en el trabajo con adolescentes y en el enfoque intercultural, tanto en el diseño de las dinámicas como en la ejecución de las mismas, permitió facilitar la expresión de los puntos de vistas de los jóvenes y una mejor comprensión de estos en el marco de sus contextos culturales. Vale la pena aprovechar la oportunidad de agradecer el compromiso y profesionalismo de las y los funcionarios que estuvieron presentes desarrollando las actividades y de los y las jóvenes que de forma entusiasta participaron en ellas.

El presente informe, entonces, sistematiza los resultados de ambas instancias. Pretende en este sentido incorporar las opiniones sobre el sistema migratorio chileno y las recomendaciones en torno el acceso a derechos de la niñez y adolescencia migrante en Chile en la gestión pública desarrollada por el SERMIG y otras instituciones públicas del Estado de Chile.



2. Metodología

Uno de los objetivos fundamentales que como institución nos trazamos en esta experiencia participativa fue dar a conocer a los y las jóvenes presentes qué es el Servicio Nacional de Migraciones y por qué resulta fundamental para la gestión que desarrolla, contar con la participación de los niños, niñas y adolescentes.

Por esta razón, los diálogos comenzaron con una exposición sobre las razones de la convocatoria y la explicación de las etapas del proceso participativo que se llevaría a cabo. Posteriormente, se realizó una sencilla presentación explicando cuáles son las principales funciones del SERMIG y cómo desarrolla la participación ciudadana institucionalmente (Anexo 1).

Una vez presentados estos aspectos, se pasó a la dinámica del diálogo participativo. Los parti-

cipantes en cada instancia fueron separados en grupos de 8 a 10 personas y cada grupo contó con la participación de dos profesionales: un profesional principal destinado a la moderación de la actividad y un profesional de apoyo encargado de completar la bitácora con observaciones sobre la dinámica grupal.

La discusión grupal versó sobre dos dimensiones. La primera se centró en el análisis del sistema migratorio en Chile, para luego pasar a abordar la manera en que niños, niñas y adolescentes acceden a sus derechos y las recomendaciones de mejora en este sentido. Por último, se pidió que esbozaran en una frase o palabra, sus deseos para las y los niños en Chile.

Las preguntas detonadoras de cada dimensión pueden verse en la siguiente tabla:

Dimensión	Preguntas orientadoras
Sistema Migratorio	¿Qué creen ustedes sobre la migración en el Chile de hoy? ¿Cómo se sienten al llegar a Chile? ¿Cuáles son las principales dificultades que atraviesan las personas migrantes?
Acceso a Derechos de la Niñez y Adolescencia Migrante	¿Qué creen que el Estado y sus instituciones deben mejorar para garantizar el acceso a derechos de niños, niñas y adolescentes migrantes en Chile?
A Modo de conclusión	Mis deseos para los y las niñas, niños y adolescentes en Chile es:

Concluida esta etapa, las y los jóvenes pasaron a un plenario a exponer sus principales conclusiones y deseos. Para motivar la exposición, se les otorgó un papelógrafo que asemejaba la imagen de un Tik Tok en el cual quedaron plasmados las conclusiones y los sueños para todos los y las niñas en Chile.

Por último, se entregó un diploma de agradecimiento a cada participante por parte de las autoridades del SERMIG.

3. Resultados, sugerencias y reflexiones de los diálogos participativos

“Un Servicio Nacional de Migraciones para todas y todos los niños en Chile”

a. Sistema migratorio

¿Qué creen los y las adolescentes consultados sobre la migración en el Chile de hoy? ¿Cómo se sienten al llegar a Chile? ¿Cuáles son las principales dificultades que atraviesan las personas migrantes? Con estas preguntas, tal como se explicaba anteriormente, comenzó el proceso de diálogo.

En términos generales, una de las primeras valoraciones de los participantes se centra en el reconocimiento de que la mayoría de las personas que migran lo hacen en busca de mejores oportunidades y calidad de vida – “(...) el migrante busca un mejor futuro porque en su país no está pasándola bien” –; y que si bien

es una realidad compleja de abordar, la migración significa también un aporte a la sociedad receptora.¹

Destacan, sin embargo, los desafíos emocionales y burocráticos que enfrentan al llegar a un nuevo país, lo que supone en muchos sentidos “un empezar de cero”: habitar un espacio desconocido y distinto a lo anteriormente vivido.

Sentir “miedo”, “inseguridad”, un “fuerte impacto”; sentirse “fuera de lugar” y “excluidos” se repiten en la descripción de esos primeros momentos: “(..) es como enfrentarse a dos mundos diferentes; diferentes comidas, diferentes climas, diferentes personas, diferentes hasta tratos entre las mismas personas” – resume un expositor en el plenario.

La edad de llegada es considerada como un aspecto que influye significativamente en la adaptación a la nueva realidad: “Si llegaste de adolescente tenías una vida allá, tenías amigos, te cuesta más adaptarte; si llegas más chico capaz que te sientas mejor...”, expresa una joven. La inserción, además, se complejiza ante la carencia de redes familiares y sociales de apoyo, o de recursos económicos para sostenerla plenamente. Dos adolescentes agregan:

Mi abuela vino primero y nosotros vinimos unos años después y eso nos ayudó bastante. Pero he sabido de personas que vienen con su familia de una vez y les ha costado mucho encontrar casa, trabajo...

¹ Un participante manifestaba en este sentido lo siguiente: “La migración cumple su rol, porque quizá tenga defectos, y algunas personas están a favor y otras no, pero cumple su rol y para mi está bien (...) La migración igual tiene que hacer su trabajo porque aporta mucho la migración al país...”

Más dificultades tienen las personas que no tienen el dinero para venirse en avión... Hay personas que cruzan la frontera [porque] no tienen los recursos suficientes para venirse por otros lugares más cómodos.

Sumado a lo expuesto, la discriminación aparece en muchas intervenciones como problemas recurrentes que enfrentan las familias migrantes en Chile en los diferentes ámbitos en los que se desarrollan. Si bien los jóvenes reconocen que las nuevas generaciones suelen ser más abiertas a la diferencia, aluden a estigmatizaciones, fundamentalmente en el mundo adulto y reproducidas por los medios de comunicación, que afectan la realización plena en sociedad de las familias migrantes. "Hay alguien bueno y también hay alguien malo y se generaliza a todos. Por ejemplo, en los trabajos dudan mucho si aceptarlos o no" - comenta un joven-, mientras que otra puntualiza a través de la experiencia de su madre que, incluso teniendo la documentación migratoria en regla, en el ámbito laboral se enfrentan discriminaciones y xenofobia: "(...) mi madre tiene papeles, tiene visa definitiva, y aún así ... no la dejan trabajar como podría hacerlo un chileno que le pueden pagar un sueldo un poquito más que el sueldo mínimo ... Es más discriminación que otra cosa."

El ámbito escolar también es visualizado en algunas experiencias como un contexto donde pueden ser objeto de bullying y acusaciones infundadas. Una adolescente destaca que "(...) principalmente cuando uno llega, el impacto es fuerte; convivir con niños [porque] los niños no saben...". Otro joven, a partir de su vivencia, lo ejemplifica de esta manera:

Cuando llegué a Chile solo estaba en mi casa y cuando estuve en el colegio por las noticias de los venezolanos... hasta los mismos alumnos te acusaban de ladrón o cosas así. Por ejemplo, hay veces ...que ya un chileno te ve y eso le habla muchas cosas de ti mal ...por simplemente ser venezolano y eso como que no cae tan bien.

Algunos y algunas jóvenes manifiestan que, si bien hay quienes logran sobreponerse a la discriminación y el estigma, otros sufren depresión como resultado. En las propias palabras de dos participantes:

Depende (...) de cada quién, no soy alguien que se echa morir por el maltrato de otras personas, pero sé que mucha gente es así y más los de mi edad, que son muy pensativos.

Hay personas que no les afecta y son indiferentes, pero hay personas que sí ... A mi hermanito le hacían bullying en el colegio por ser venezolano y eso le causó una depresión. Entonces, hay que tomar conciencia.

Sin embargo, los y las jóvenes comentan que con el paso del tiempo, van adoptando algunas estrategias para mitigar estos efectos, en su mayoría centradas en diluir los rasgos más identitarios, como el acento, cuando se relacionan con chilenos y chilenas, en pos de disminuir la presión social.

[Como hay] personas [que] no son muy buenas, eso nos hace adoptar lo chileno, adoptar su cultura para que no nos

sintamos muy fuera de lugar. Me he dado cuenta que mis amigos venezolanos hablan como personas chilenas, pero cuando estamos entre nosotros, hablamos naturalmente.

Yo no noto una diferencia, no me fijo en la diferencia. Me acostumbré al acento y no se dan cuenta.

En mi caso ya es un desorden mental. Obviamente me siento ahora más en confianza porque hay más acento extranjero, pero ya no hay una presión social.

No obstante, existe un reconocimiento que la experiencia de integración al nuevo contexto escolar y la convivencia puede resultar positiva cuando existen acciones de inclusión y respeto por la diversidad cultural.² De esta manera, algunos y algunas estudiantes observan en los establecimientos a los que asisten, políticas específicas hacia la inclusión de los niños, niñas y adolescentes migrantes encaminadas al respeto entre pares y de acciones destinadas a valorar la diversidad cultural. Una de las asistentes al diálogo de Santiago ejemplificaba como positiva en relación a ello, la experiencia de su liceo, el cual conmemoraba el día de la chilenidad y el día de la interculturalidad.

Otro obstáculo para los y las adolescentes migrantes en Chile, es el acceso a la regularización y la demora en los trámites migratorios. Como algunos y algunas de ellas expresan, el proceso de obtención de los documentos necesarios puede ser lento y complicado. "Lo de los papeles (...) muchas veces demoran más de lo que debería ser", menciona uno de los

jóvenes, señalando que los plazos prometidos rara vez se cumplen, lo que puede resultar en una espera prolongada y frustrante, que afecta la seguridad de ellos, ellas y sus familias.

Consideran que para las familias migrantes, la obtención de documentos de residencia es el mayor obstáculo y una preocupación constante que afecta su estabilidad y bienestar. "La dificultad más grande en familia en general son los papeles que tienen que sacar para poder establecerse en el país", resume uno de los jóvenes.

A pesar de los desafíos, muchos adolescentes encuentran en Chile un lugar donde es posible sentirse bienvenidos y valorados. Reconociendo la necesidad de una mayor empatía y acogida por parte de la sociedad chilena hacia los migrantes y de políticas públicas que encaminen hacia ese fin, en la próxima sección se dará cuenta de sus propuestas para avanzar en el acceso a derechos de la niñez y adolescencia migrante en Chile.

b. Propuestas en torno al acceso a derechos de la Niñez y Adolescencia Migrante en Chile

La educación es un derecho fundamental para los niños y niñas. Sin embargo, para algunos y algunas adolescentes migrantes en Chile ejercerlo puede significar un proceso complicado y lleno de obstáculos administrativos.

La dificultad para la continuidad de estudios en el ámbito de la educación superior aparece en ambos diálogos como una preocupación central. Señalan que muchos no pueden continuar

² De esta manera, un participante de Rancagua manifestaba que: "Entré en primero medio en pandemia, pero cuando entramos normal el año pasado, yo me sentía con temor, porque pensé que me iban a hacer **bullying** por ser de otro país pero fue buena experiencia, porque de todos los liceos que yo he visto aquí y de los que me han hablado, este es el que he visto mejor en convivencia e inclusión"

sus estudios, pues "(...) son costos que no podemos llegar a pagar y eso debería ser un derecho". Ello conlleva a que "(...) los emigrantes después que salen no les queda de otra que trabajar porque no tienen más oportunidad de seguir estudiando". Además, muchas veces no pueden recibir apoyos o participar de programas especiales como el Formulario Único de Acreditación Socioeconómica (FUAS)³ para la educación superior, lo que limita aún más sus opciones para el futuro. "Los extranjeros que no tienen definitiva no pueden postular al FUAS", plantea un joven mientras otro ejemplifica a través de la experiencia en su colegio técnico medio en electricidad, las dificultades para optar a la práctica profesional si se carece de regularización. Esta situación, consideran, crea un ciclo de limitaciones para los jóvenes migrantes, que ven sus oportunidades de educación y desarrollo profesional truncadas por su estatus migratorio.

Mencionan también el derecho a recibir una educación inclusiva y libre de violencias que inste a evitar los prejuicios y promueva la aceptación y el respeto mutuo. Proponen en este sentido, desarrollar charlas en los propios colegios desde edades tempranas para generar conciencia ante la discriminación; "(...) hacerles saber a los propios niños que lo extranjero es algo normal, que es como cualquiera de nosotros, que somos ellos y ellos son nosotros, porque de alguna forma [si discriminan] es discriminarse a ellos mismos, porque si ellos viajan, a los que van a discriminar es a ellos".

Agregan que, además de la importancia que tiene sensibilizar desde edades tempranas a niñas y niños, es fundamental también que el

personal educativo tenga sensibilización intercultural. "Nosotros nos sentimos como una familia en el Liceo, porque entre nosotros, los estudiantes no hay discriminación... Pero en cambio, con los asistentes de educación, o con las profesoras, que son las personas que no están directamente en el entorno, sí se ve discriminación", mencionaba una de los participantes del diálogo de Santiago.

Otra propuesta relacionada al contexto educativo, pero que también incluye el acceso a la salud, tiene que ver con las barreras idiomáticas. Los y las jóvenes plantean que es necesario la presencia de intérpretes para comunicarse con aquellas personas cuyo idioma no es el español. En este mismo aspecto, manifiestan que debieran existir más facilitadores interculturales, pues a sus compañeros y compañeras muchas veces les cuesta entender las instrucciones de los profesores y en el área de salud, se torna difícil comunicarse con los médicos.

En cuanto a las solicitudes de documentos, los adolescentes proponen una serie de medidas prácticas para mejorar el proceso. Consideran que deben agilizarse los tiempos de tramitación y que deben revisarse los procedimientos, aún cuando reconocen que existe una gran demanda de estos procesos. "Obviamente no pueden hacerlo tan rápido así, pero sí podrían ver los años que lleva, ... qué trabajo tiene, los años..., para ayudarlo en los papeles... Hay que hacerlo, yo diría, que para hacerlo más justo, por la cantidad de tiempo y ver la calidad de vida que llevan esas personas. Eso podría mejorar el Estado".

Sugieren también considerar el uso de intérpretes para aquellos que tienen dificultades

³ El Formulario Único de Acreditación Socioeconómica fue creado por el Ministerio de Educación para facilitar la inscripción simultánea a gratuidad y a todas las becas y créditos de arancel, de acuerdo al reglamento vigente. A través de este, los estudiantes reportan su información socioeconómica, la cual es luego verificada con las bases de datos de diversos organismos del Estado. Según la página de MINEDUC, como estudiante extranjera o extranjero, se puede optar a Gratuidad y a la Beca Juan Gómez Millas para personas extranjeras (BJGME). En ambos beneficios, uno de los requisitos es contar con permanencia definitiva en Chile, o con residencia temporal y enseñanza media completa cursada en Chile.

con el idioma español, facilitar el acceso a la información de manera clara y sencilla y profesionalizar y sensibilizar a los funcionarios públicos encargados de gestionar los trámites migratorios. Además, proponen utilizar plataformas como TikTok para informar y sensibilizar a la comunidad sobre los derechos y deberes de los migrantes y sobre cómo funciona el Estado de Chile. Estas recomendaciones, consideran, ayudarían a garantizar un proceso de tramitación migratoria más eficiente y justo para todos y todas las migrantes.

Por último, en relación a los medios de comunicación, consideran que se deben establecer políticas para que no reproduzcan estereotipos y prejuicios y que informen y sensibilicen desde una perspectiva intercultural. A la vez que recomiendan que exista mayor presencia de voces migrantes en los mismos, les parece relevante que la información que se brinda sobre las personas migrantes sea verídica y responda a las realidades que viven. Una joven anotaba:

(...) generalmente los chilenos piensan que cuando uno no tiene papeles es culpa (...) del extranjero que no hace el esfuerzo. En algunos casos es así, pero yo creo que [en] el 85% no es el caso. Entonces, que informaran, porque me pasó con compañeras que querían estudiar y le dijeron "Pero saca los papeles" y fue muy chistoso; (...) que en vez de siempre poner en la noticia "personas que no tienen su cédula", no tienen sus cosas, decir "no han podido por la sobrepoblación de extranjeros y por eso se ha dificultado". Pero que no comuniquen de mala forma, porque

nos cae encima a nosotros y no a las personas que están encargadas de hacer los trámites.

c. ¿Qué desean para todas y todos los niños en Chile?

Los deseos expresados por los y las adolescentes migrantes para todas y todos los niños en Chile, reflejan una profunda aspiración por un mundo más inclusivo y equitativo, donde tengan la oportunidad de prosperar y ser aceptados sin importar su nacionalidad o procedencia.

En primer lugar, anhelan la unidad y el fin de la discriminación, reconociendo la importancia de valorar y respetar a cada persona por quien es, sin prejuicios ni estereotipos. De esta manera, desean "(...) estar más unidos y sin discriminaciones; no discriminar a nadie por ser de una nacionalidad diferente ...", "(...) más respeto mutuo entre todos", y "que tengan una mente más abierta, de más aceptación, para que conozcan otras culturas y puedan tener más unión".

Además, desean que los niños estén conscientes de sus derechos, permitiéndoles expresarse libremente y alcanzar sus metas con amor y aceptación en un entorno familiar y social que fomente la igualdad: "Que los niños estén más protegidos, que les hagan saber sus derechos; que ellos tienen derecho a ser libres y a expresarse libremente". Asimismo, abogan por una educación que enseñe el respeto y la empatía, promoviendo la convivencia armoniosa y el entendimiento entre culturas diversas.

Desean, en definitiva, una sociedad más inclusiva donde todos y todas pueda cumplir sus sueños protegidos, respetados y seguros, independiente de su origen o estatus migratorio. En sus propias palabras:

No limitarnos a cumplir todos nuestros sueños, porque eso al fin y al cabo es lo que nos da vida; que cada uno tenga una meta a donde llegar, que la logre y que todos puedan crecer con amor, con familia, con aceptación; sentirse como uno más dentro de su mundo social

4. Conclusiones

La primera experiencia participativa desarrollada por el SERMIG dirigida a niños, niñas y adolescentes implicó para la institución y los funcionarios y funcionarias involucrados, ante todo, un aprendizaje significativo en torno a la importancia e inclusión de las propuestas de niños, niñas y adolescentes en la gestión pública.

Las principales conclusiones de lo dialogado son:

- Destacan los desafíos emocionales y burocráticos al llegar al nuevo país, describiendo sentimientos de miedo, inseguridad y un fuerte impacto al enfrentarse a un entorno desconocido. Manifiestan, en este sentido que la edad de llegada, el contar con redes familiares y sociales de apoyo y los recursos económicos con los que se cuenta, determinan significativamente las posibilidades de una inserción positiva.

- Si bien encuentran en Chile un lugar donde pueden sentirse bienvenidos y valorados, la discriminación en diferentes ámbitos, especialmente laboral, escolar y en los medios de comunicación, son situaciones recurrentes que enfrentan las personas migrantes.

- Consideran que la principal problemática de las familias migrantes es el acceso a la regularidad migratoria. La dificultad de regularización o la demora en la tramitación de los documentos migratorios es una limitante que determina sus posibilidades de inserción en la nueva sociedad. Para agilizar los trámites migratorios, proponen revisar los procedimientos y agilizar la tramitación, ofrecer información clara y sencilla, y sensibilizar a los funcionarios públicos destinados a estas labores.

- En el ámbito educativo, algunos manifiestan enfrentar dificultades para ejercer su derecho a la educación debido a obstáculos administrativos. En este sentido destacan que en la educación superior, la continuidad de estudios se ve obstaculizada ya sea por sus costos, la falta de documentos de residencia y/o las restricciones para el acceso a jóvenes migrantes de políticas públicas como el FUAS.

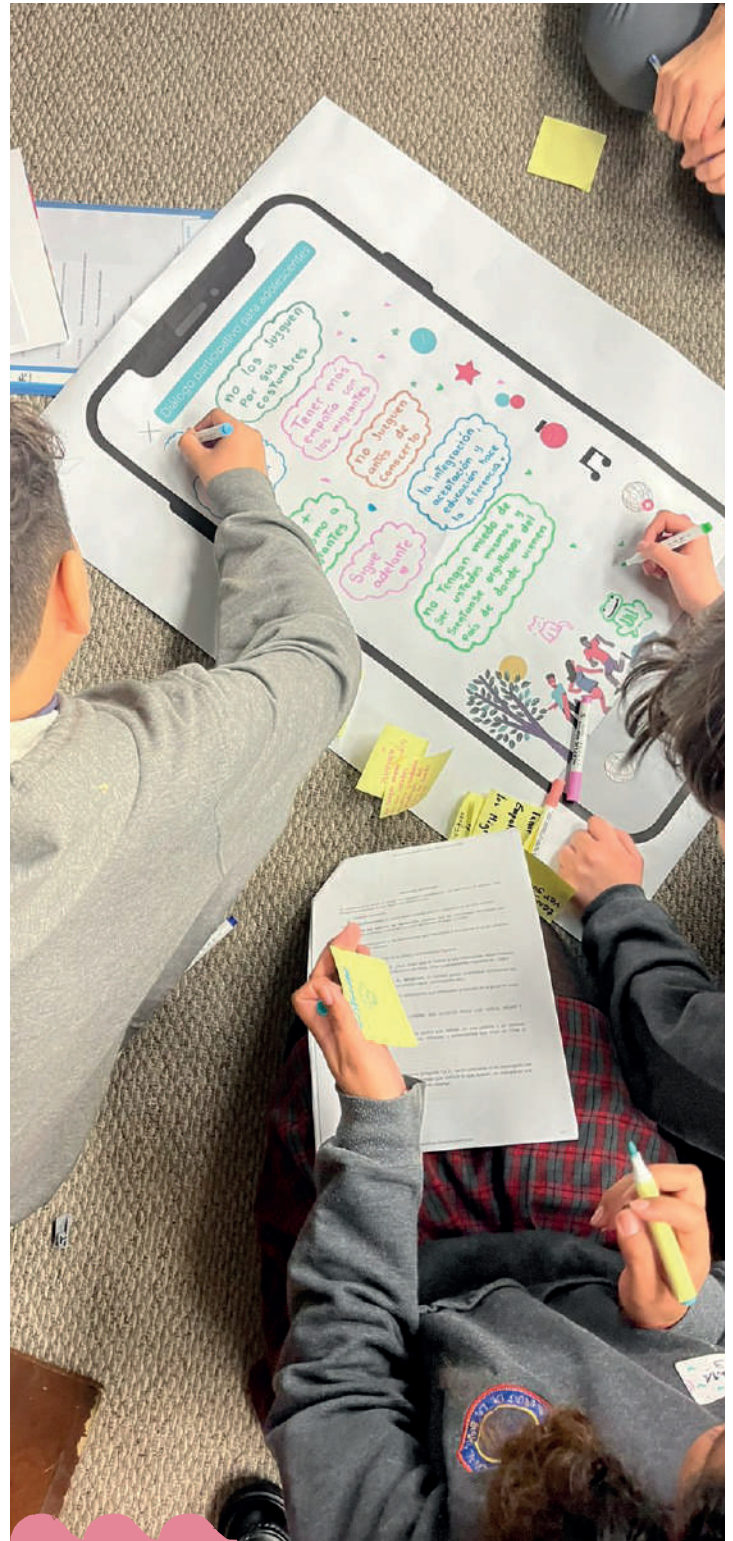
- Proponen medidas para mejorar la inclusión y el respeto en el espacio educativo y de salud. Recomiendan en este sentido desarrollar charlas de concientización sobre la discriminación desde edades tempranas y sensibilizar al personal de la educación. Sugieren, además, la presencia de intérpretes y facilitadores interculturales para superar las barreras idiomáticas y mejorar la comunicación en los ámbitos educativo y de salud.

- Reconocen la importancia de una mayor empatía y acogida por parte de la sociedad hacia los migrantes, así como de políticas públicas que promuevan la inclusión y el respeto a sus derechos. Sugieren utilizar plataformas como TikTok para informar y sensibilizar a la comunidad sobre los derechos y la realidad de las personas migrantes, informar asertivamente en los medios de comunicación sin estereotipos ni estigmatizaciones e incluir voces migrantes en los mismos.

- En cuanto a los deseos de los participantes para todas y todos los niños en Chile, aspiran a un mundo más inclusivo y equitativo, libre de discriminación y donde se respeten sus derechos, independiente de su origen o estatus migratorio.

En el diálogo realizado en Santiago, una vez finalizado el plenario, uno de los participantes tomó la palabra libremente para agradecer y valorar la posibilidad de “poder dar nuestras ideas y nuestras opiniones en las cosas que nos competen directamente”.

Desde este reconocimiento, el desafío para el Servicio Nacional de Migraciones es implementar este tipo de experiencias más allá de lo ocasional y de manera efectiva vincular el ejercicio participativo en relación a niños, niñas y adolescentes en la gestión pública que desarrolla.



Anexo 1: Presentación sobre funciones y participación ciudadana en el SERMIG.

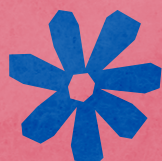
<https://serviciomigraciones.cl/wp-content/uploads/2024/02/Funciones-SERMIG.pdf>





Informe de Diálogos Participativos

“Un Servicio Nacional de Migraciones para todas y todos los niños en Chile”



**Servicio
Nacional de
Migraciones**

Ministerio del Interior
y Seguridad Pública

Gobierno de Chile